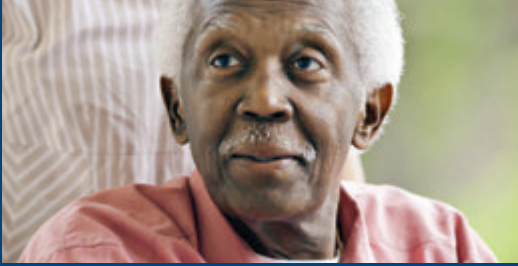


CITYRIDE

GUÍA DEL PROGRAMA



Un programa de transporte para adultos mayores y personas con discapacidades que cumplan con los requisitos y que vivan en la ciudad de Los Ángeles y en áreas específicas del condado de Los Ángeles.



Índice

Bienvenido a Cityride	1
Su cuenta de Cityride	2
Información sobre la tarjeta de Cityride	3
Cómo usar el valor de pasajes	5
Servicio Dial-A-Ride (DAR) de Cityride	8
Servicio de taxis	14
Servicio de autobuses DASH	15
Proveedores y áreas de servicio	16
Centros Multipropósito para Adultos Mayores de la ciudad de Los Ángeles	19
Cómo comunicarse con nosotros	21

Cityride

En línea: ladottransit.com/cityride.

Por teléfono: (213, 310, 323, 818) 808-7433

TDD: (800) 559-1950

Objetos perdidos: (213) 620-9775 Ext. 100

Reclamos sobre el servicio de taxis

Número de teléfono: (213, 310, 323, 818) 808-7433

Bienvenido a Cityride



Cityride es un programa de asistencia de transporte para personas mayores de 65 años y personas con discapacidades que cumplan con los requisitos y que residan en la ciudad de Los Ángeles y en áreas específicas del condado de Los Ángeles.

El programa ofrece a los participantes de Cityride una reducción en los costos de adquisición de los servicios Dial-A-Ride de Cityride y de taxis con permiso de la ciudad de Los Ángeles, además de viajes gratuitos en autobuses DASH.

Su cuenta de Cityride

Debe solicitar la inscripción como miembro para participar en el programa. Una vez aprobada la inscripción, se le abrirá una cuenta de Cityride. Si usted envió el pago por correo junto con su solicitud de inscripción o lo envió después de registrarse en el sitio web, recibirá una tarjeta de Cityride con un valor de \$84 para viajes junto con su carta de aprobación. Podrá comenzar a usarla inmediatamente para viajar en taxis aprobados por la ciudad de Los Ángeles o en el servicio Dial-A-Ride (DAR).

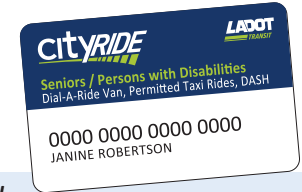


Cuentas inactivas

No es necesario que haga una compra cada trimestre para ser un participante activo de Cityride. Sin embargo, si no realiza una compra al menos una vez al año, recibirá una carta para ver si desea continuar como participante del programa Cityride. Tendrá 30 días para responder a la carta; de no hacerlo, la cuenta pasará a estar inactiva.

Información de la tarjeta de Cityride

Solo podrá utilizar la tarjeta de Cityride la persona a cuyo nombre esté emitida, y se podrá utilizar únicamente para los propósitos descritos en este folleto.



La reventa, la transferencia o el uso ilícito de la tarjeta de Cityride son ilegales y pueden ser motivo de acción penal. De acuerdo con la sección 2 de la ordenanza número 169524, efectivo desde el 11 de marzo de 1994, los infractores podrán recibir una multa de \$1,000 y hasta 180 días de cárcel. Se pueden aplicar otras sanciones.

Compra del valor de pasajes

Podrá comprar un valor de \$84 para pasajes nuevamente una vez cada tres meses por un costo de \$21 (\$9 para participantes con bajos ingresos):

Fechas trimestrales para ordenar

- Del 1 de enero al 31 de marzo
- Del 1 de abril al 30 de junio
- Del 1 de julio al 30 de septiembre
- Del 1 de octubre al 31 de diciembre

El pago se puede hacer por correo (mediante cheque o giro postal). A partir de julio de 2019, también se podrá pagar en línea en el sitio web de Cityride o mediante la aplicación de Cityride.



Para los pagos por correo, el valor de pasajes estará disponible para su uso dentro de los 10 días laborales luego de que Cityride haya recibido el pago. Para los pagos en línea o mediante la aplicación, el valor de pasajes estará disponible una vez aprobada la transacción.

Dirección de correo para envío de pagos

Cityride, P.O. Box 866003, Los Angeles, CA 90086

Si envía más de una nueva orden por trimestre, esta se le devolverá. Se cobrará un cargo de \$35 por los cheques rechazados por insuficiencia de fondos (non-sufficient funds, NSF).

Límite del valor de pasajes

La cantidad máxima de valor de pasajes que se puede acumular en la cuenta de Cityride es de **\$336**. Si la orden sobrepasa este límite, se le devolverá el pago. Podrá realizar una nueva orden una vez que haya utilizado parte del valor de pasajes acumulado.

Reembolsos de valores de pasajes trimestrales

Para pedir un reembolso comuníquese con Cityride. **NO hay reembolsos disponibles de valores parciales de pasajes.** Los participantes solo pueden recibir reembolsos por el valor inicial que pagaron para comprar los pasajes subsidiados de Cityride.

Cantidad de los reembolsos		
Valor de pasajes sin uso	REGULAR (Compra inicial del usuario)	BAJOS INGRESOS (Compra inicial del usuario)
\$84	\$21	\$9
\$168	\$42	\$18
\$252	\$63	\$27
\$336	\$84	\$36

Saldo de Cityride

Puede verificar el saldo de su cuenta de Cityride de varias maneras. Deberá tener el número de su tarjeta de Cityride a mano.

- Visite la página <https://farepayments.cityride.net/balance>
- Llame a Cityride al (213, 310, 323, 818) 808-7433
- Revise su recibo luego de un viaje en taxi de Cityride

Extravío de la tarjeta de Cityride

Llame inmediatamente a Cityride al (213, 310, 323, 818) 808-7433. Cityride cancelará la tarjeta extraviada o robada y le emitirá una nueva. El saldo de su cuenta será transferido a la tarjeta nueva.

La primera tarjeta de reemplazo de Cityride es gratuita, pero se cobrará \$5 por cada reemplazo adicional. Recibirá la nueva tarjeta de Cityride en aproximadamente, siete días laborales.

Cómo usar el valor de pasajes

Los participantes de Cityride solo pagan \$21 (\$9 para los participantes con bajos ingresos) para adquirir pasajes por un valor de \$84. Los participantes pueden solicitar un valor de pasajes de \$84 una vez cada tres meses.

Tarifa	
CITYRIDE DIAL-A-RIDE (DAR)	
Viaje de ida de entre 1 y 10 millas	
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa de \$4 si reserva un viaje para usted • Tarifa de \$2 si reserva un viaje en grupo • Si se queda sin valor de pasajes, puede pagar \$3 en efectivo por un viaje en espera. 	\$2.00 a \$4.00
TAXIS AUTORIZADOS POR LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES	
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa de \$4 a \$20 por viaje. Usted paga la diferencia si exceda los \$20. • Los taxis cobran una tarifa regulada según la distancia (un viaje de 10 millas cuesta aproximadamente \$30). • No se puede utilizar el valor de pasajes para darle propina al conductor. 	\$4.00 a \$20.00
RUTAS SEMIFIJAS DE CITYRIDE	
Cityride Park La Brea o Cityride Via Marisol	
Participantes de Cityride y adultos mayores/personas con discapacidades	GRATIS
Tarifa regular	.50¢
DASH	
Participantes de Cityride	GRATIS
Adultos mayores/personas con discapacidades	.25¢
Tarifa regular	.50¢

Valores de tarifas del servicio DAR

Las tarifas de bajo costo del servicio DAR son los siguientes:



\$2 para viajes en grupo, de 1 a 10 millas

\$4 para viajes individuales, de 1 a 10 millas

Es necesario mostrarle al conductor su tarjeta de Cityride y una identificación con foto emitida por el gobierno. El nombre que figure en la identificación debe coincidir con el nombre en la tarjeta de Cityride. El conductor registrará la información y el costo se deducirá de su cuenta de Cityride.

Tarifas de viajes en espera

Si el saldo de su cuenta de Cityride está en cero, puede pedir un “viaje en espera” con pago en efectivo.

\$3 en efectivo por viaje, de 1 a 10 millas

Los viajes en espera no están disponibles para los viajes especiales en grupo.

Valor de pasajes de emergencia

Centros Multipropósito para Adultos Mayores de la ciudad de Los Ángeles (MPC). El Departamento de Servicios para Adultos Mayores (DOA) de la ciudad de Los Ángeles proporciona un servicio de transporte de emergencia DAR a través de su Programa de Paratrásito con base en los Centros Multipropósito. Esta es una mejora del servicio DAR de Cityride.

Para participar en el programa deberá completar una solicitud de Cityride.

Para recibir más información, llame al Departamento de Servicios para Adultos Mayores al (213) 482-7252 o al número gratuito (800) 510-2020. El número TTD es (213) 473-5990. Puede visitar el sitio web del DOA en www.aging.lacity.org.



Valores de las tarifas de los servicios de taxi

Los participantes de Cityride pueden utilizar, por viaje, hasta \$20 del valor de pasajes para pagar la tarifa de un viaje en taxi. La tarifa mínima es de \$4. Usted deberá pagar la cantidad que exceda los \$20, incluyendo las propinas, en efectivo o con tarjeta de crédito.



\$4 es la tarifa mínima.

\$20 es la tarifa máxima por cada tarjeta de Cityride.

Para ahorrar dinero, se recomienda compartir el viaje con una persona conocida que se dirija hacia el mismo destino. Los taxis pueden llevar hasta cuatro pasajeros y puede compartir el gasto con sus compañeros. Cada participante de Cityride puede contribuir hasta \$20 con su tarjeta de Cityride.

Visite la página web www.taxicabsla.org, o llame directamente a la compañía de taxis para recibir las tarifas actualizadas.

Proceso de pago

	<p>1. Pase la tarjeta de Cityride dos veces Con la primera pasada se confirma que usted es un participante de Cityride que cumple con los requisitos y cuenta con fondos para pasajes. Con la segunda pasada se autoriza el pago. Pague cualquier saldo o propina pendiente en efectivo o con una tarjeta de crédito.</p>
	<p>2. Muestre su identificación También deberá mostrarle al conductor una identificación con foto emitida por el gobierno. El nombre que figure en la identificación debe coincidir con el nombre en la tarjeta de Cityride.</p>
	<p>3. Pida el recibo Al finalizar el viaje, en el recibo impreso podrá ver el costo total del viaje, el valor total de pasajes que pagó y el saldo restante en su cuenta de Cityride.</p>

Servicio Dial-A-Ride (DAR) de Cityride

Descripción

El servicio DAR de Cityride les ofrece a los participantes de Cityride la opción de compartir viajes a precios bajos para viajes de 10 millas o menos programados con anticipación. Los vehículos del programa aptos para sillas de ruedas incluyen camionetas con el logotipo de Cityride (según la demanda de reservas) y taxis comunes, todos por el mismo precio bajo (de \$2 a \$4 por viaje).



Los viajes compartidos del servicio DAR son más extensos y se demorarán más que los del servicio de taxi individual. Planifique su viaje con suficiente tiempo.

Qué puede esperar

DAR ofrece un servicio de acera a acera. Usted debe esperar la camioneta o el taxi de DAR en la acera cerca del lugar de recogida/descenso programado. Los conductores estarán encantados de ayudarle a subir y bajar del vehículo, si es necesario. La camioneta o el taxi de DAR llegarán dentro de un período de 30 minutos antes o después del horario de recogida determinado. El conductor solo puede esperar tres minutos durante ese período de 30 minutos, por lo que deberá estar listo para salir cuando el vehículo llegue.

No puede dejar objetos personales en el vehículo ni utilizarlos para retener el vehículo. Dichos artículos se podrán bajar del vehículo o guardar en las instalaciones del proveedor, bajo el propio riesgo y responsabilidad del pasajero. Esto incluye sillas de ruedas, bolsos, bolsas, tanques de oxígeno, etc.

Si el proveedor del servicio debe cambiar el horario de recogida determinado, se lo notificará antes del viaje.

Reservar un viaje con el servicio DAR

Para programar un viaje con el servicio DAR, llame al proveedor del servicio de su área uno o dos días laborales antes del día en que va hacer el viaje. En las páginas 17 y 18 encontrará las áreas de servicio y los números de teléfono de los proveedores.

Horas de servicio telefónico para reservas de DAR

Viajes no médicos

Lunes — Viernes 8 a.m. a 5 p.m.

Llame un día antes del viaje.

Las reservas para los días lunes deben hacerse el viernes anterior.

Viajes para citas médicas

Lunes — Viernes 2 p.m. a 5 p.m.

Llame dos días antes de su cita médica. No llame antes de las 2 p.m.

Si su cita médica es un lunes, puede reservar el viaje el jueves de la semana anterior entre las 2 p.m. y las 5 p.m.

Viajes en espera

Lunes — Viernes 8 a.m. a 5 p.m.

Llame dos horas antes del viaje. Si desea que lo recojan antes de las 10 a.m., puede llamar entre las 3 p.m. y las 5 p.m. del día anterior al día en que desea que lo recojan. **La disponibilidad para los viajes en espera es muy limitada.**

Horarios de servicio para viajes de DAR

Lunes — Viernes 6:30 a.m. a 4:30 p.m.

Debe programar el viaje de ida y el de vuelta al mismo tiempo. Si no sabe a qué hora necesitará el viaje de vuelta, estime la hora más tarde que puede estar listo para hacer el viaje de regreso. El proveedor del servicio puede negociar los horarios de recogida hasta, como máximo, una hora antes o después del horario en que el pasajero desea viajar.

Se le harán algunas preguntas al momento de realizar su solicitud, por lo que deberá tener la siguiente información a mano:

Prepárese para proporcionar

1. Su nombre y el número de su tarjeta de Cityride.
2. La dirección exacta de recogida y descenso, incluido el número de apartamento.
3. El horario de recogida y de regreso.
4. La hora a la que le gustaría llegar a su destino.
5. Si utiliza una silla de ruedas o algún otro dispositivo de asistencia.
6. Si viajará con algún cuidador o animal de servicio.
7. El número de teléfono de su médico. Podemos llamar a su médico para verificar la cita.

Usuarios autorizados de servicios de DAR

Solo un pasajero que cumpla con los requisitos o un cuidador autorizado puede programar un viaje. Si alguien más que no sea el pasajero ni el cuidador autorizado desea reservar un viaje en nombre del pasajero, el agente de Cityride puede pedir el nombre y la relación de la persona que desea reservar el viaje en nombre del pasajero. Un cuidador puede viajar con el pasajero que cumpla con los requisitos si ambos se suben y se bajan en la misma dirección. Los cuidadores viajan gratis.

Distancia de los viajes del servicio DAR

Los viajes de DAR tienen un límite de 10 millas de ida.

Cancelaciones

Antes de solicitar un viaje, asegúrese del horario de ida y vuelta. Si no puede viajar según lo programado, llame al proveedor del servicio para cancelar reservación lo mas pronto posible. Puede hacer hasta tres cancelaciones por mes. Si la cancelación del servicio DAR se recibe con menos de dos horas de anticipación de la hora programada, se considerará que el pasajero no se presentó.

Reglamento de “No presentarse”

Un pasajero que no se ha presentado es aquel que solicita un servicio pero no se encuentra con el transporte dentro de los tres minutos del arribo del vehículo, o que no cancela el viaje al menos dos horas antes al horario de recogida. Si usted no se presenta tres veces en un período de 30 días, se le informará que la próxima vez que no se presente durante los siguientes 30 días, se procederá a la suspensión del uso del servicio DAR por 30, 60 o 90 días.

Retraso de vehículos de DAR

Si, pasados los 30 minutos del horario de recogida establecido, el vehículo todavía no ha llegado, llame a su proveedor de servicio. Si es posible, utilice un teléfono desde un lugar donde pueda ver si el vehículo está llegando.

Viajes denegados

Desafortunadamente, Cityride cuenta con un número limitado de viajes disponibles por día. Estamos ampliando la capacidad con nuestros taxis asociados, pero aun es posible que Cityride deba negar un viaje de DAR en el horario solicitado porque este está lleno.

Viajes en grupo

DAR ofrece viajes especiales en grupo por rutas aprobadas por el Departamento de Transporte, desde una o más ubicaciones hasta un único destino, con cuatro o más pasajeros por viaje. Los viajes de regreso deben hacerse con el grupo a la hora designada. Llame a Cityride para más detalles.

Código de conducta del servicio DAR

Con el motivo de proporcionar un viaje seguro y placentero para todas las personas a bordo, todos los pasajeros deben cumplir con el Código de conducta del servicio DAR del Departamento de Transporte de Los Ángeles (LADOT). Cualquier pasajero que viole este código tendrá prohibido utilizar los servicios de Cityride. La violación deliberada del Código de conducta es causa suficiente para la suspensión del servicio de Cityride y, en casos específicos, para la expulsión y posible acción legal.

Pedimos que se mantenga la cortesía hacia los conductores y los demás pasajeros en todo momento mientras se esté a bordo de una camioneta o taxi de Cityride. Las siguientes reglas están diseñadas para su seguridad y su comodidad:

Código de conducta para el pasajero

Ningún pasajero podrá interferir con la operación segura del servicio de Cityride.

Los pasajeros deben cumplir en todo momento con las instrucciones del conductor en relación con la operación del vehículo de Cityride y las medidas de seguridad.

Los pasajeros deben permanecer sentados mientras el vehículo de Cityride esté en movimiento.

No se permite dar propinas a ningún conductor ni miembro del personal de Cityride (sí se aceptan las propinas para el servicio de taxi).

Ya que el conductor no puede entregar cambio, las tarifas deben ser exactas. Si se niega a pagar la tarifa correspondiente va en contra de la ley y puede resultar en multas o en la expulsión del vehículo de Cityride.

Todos los pagos por los viajes deben hacerse antes de la partida.

Está prohibido fumar, beber o comer en el vehículo de Cityride. Está prohibida la posesión y el consumo de drogas ilegales.

Código de conducta para el pasajero, continuación

Está prohibida la posesión de cualquier artículo definido como un arma en los vehículos de Cityride, incluidas las armas de fuego, cuchillos y objetos filosos.

Los pasajeros deben respetar a los demás pasajeros. Está prohibido utilizar lenguaje vulgar u obsceno, hostigar a otros pasajeros, gritar o hacer amenazas o tener reacciones abusivas hacia los conductores, pasajeros u otros miembros del personal de Cityride.

Los pasajeros deben mantener una buena higiene personal para no ofender a los otros pasajeros. Se le puede negar el ingreso al vehículo a aquel individuo cuya higiene personal resulte lo suficientemente ofensiva como para constituir una molestia para los demás pasajeros.

Los pasajeros deben usar ropa adecuada (camisa, pantalones, pantalones cortos, vestido y calzado) mientras viajen.

Máximo de tres bolsas personales del tamaño de bolsas de compras por pasajero.

Están prohibidos los artículos grandes, voluminosos o pesados, tales como botellas de agua de cinco galones, bolsas de lavandería, etc.

Están prohibidas las bolsas con desechos o artículos para reciclar.

No se permiten mascotas ni ningún tipo de animal en los vehículos de Cityride. Los animales de servicio pueden acompañar a los pasajeros con discapacidades. Los pasajeros son responsables por sus animales de servicio.

Se deberán usar auriculares o audífonos para utilizar teléfonos inteligentes, tabletas, parlantes u otros equipos de sonido. El volumen de cualquier dispositivo o auricular/audífono debe mantenerse a un nivel que no puedan escuchar los demás pasajeros ni el conductor.

No se permiten carritos, caminadores ni carros de compras en los vehículos de Cityride, a menos que puedan plegarse a un tamaño adecuado o puedan guardarse de manera tal que no bloqueen los pasillos ni las puertas.

Servicio de taxis

Descripción

Los participantes de Cityride pueden reservar un servicio a pedido de taxi con tarifas reducidas, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente llame a una compañía de taxi autorizada por la ciudad de Los Ángeles, indique sus necesidades de accesibilidad y presente su tarjeta de Cityride y otro método de pago (si es necesario).



Sello de taxi de la ciudad de Los Ángeles

Las únicas compañías de taxi que aceptan la tarjeta y el subsidio de Cityride son aquellas con permiso de la ciudad de Los Ángeles. Antes de abordar cualquier taxi busque el sello oficial del Departamento de Transporte de la ciudad de Los Ángeles.



Los taxis que llevan este sello están asegurados, cuentan con conductores capacitados y están inspeccionados regularmente por la Ciudad y participan en el programa de subsidios de Cityride. Los taxis sin el sello no pueden aceptar la tarjeta de Cityride como medio de pago.

En las páginas 16 a 18 de esta guía de programa encontrará una lista de las compañías de taxi con permiso y un mapa del área de servicio.

Taxis accesibles

Las compañías de taxi de Cityride cuentan con una flota de camionetas equipadas con elevadores o rampas para sillas de ruedas de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA). Consulte la disponibilidad de los vehículos accesibles al momento al hacer la reserva.

Reclamos

Si tiene algún reclamo sobre una compañía de taxis permitido en la ciudad de Los Ángeles, llame al (213, 310, 323, 818) 808-7433.

Horarios de servicio

Los taxis están disponibles las 24 horas del día, siete días a la semana.

Servicio de autobuses DASH

Descripción

Como participante del programa Cityride, todos los viajes en autobuses DASH son gratuitos. Simplemente muéstrele al conductor una identificación con foto emitida por el gobierno y su tarjeta de Cityride. El nombre que figure en la identificación debe coincidir con el nombre en la tarjeta de Cityride.



Viajar en autobuses DASH

Suba a bordo de los autobuses DASH para ir a cualquier destino en la ruta marcada con una señal de parada de autobús de Tránsito del LADOT que diga DASH. El primer asiento del autobús está reservado para personas mayores o pasajeros con impedimentos de movilidad. Una cuadra antes de que el autobús llegue a su parada, haga una señal al conductor para que pare tirando del cordón de la campana colgantes o presione el botón de pedido. El conductor se detendrá en la siguiente parada. Consulte el folleto específico de su ruta para ver las ubicaciones exactas de las paradas y los horarios de salida. Los horarios son aproximados y pueden variar según el tráfico y las condiciones climáticas. Planee su viaje de acuerdo con esto. Para ver más información sobre los servicios DASH visite www.ladottransit.com.

Áreas de servicio

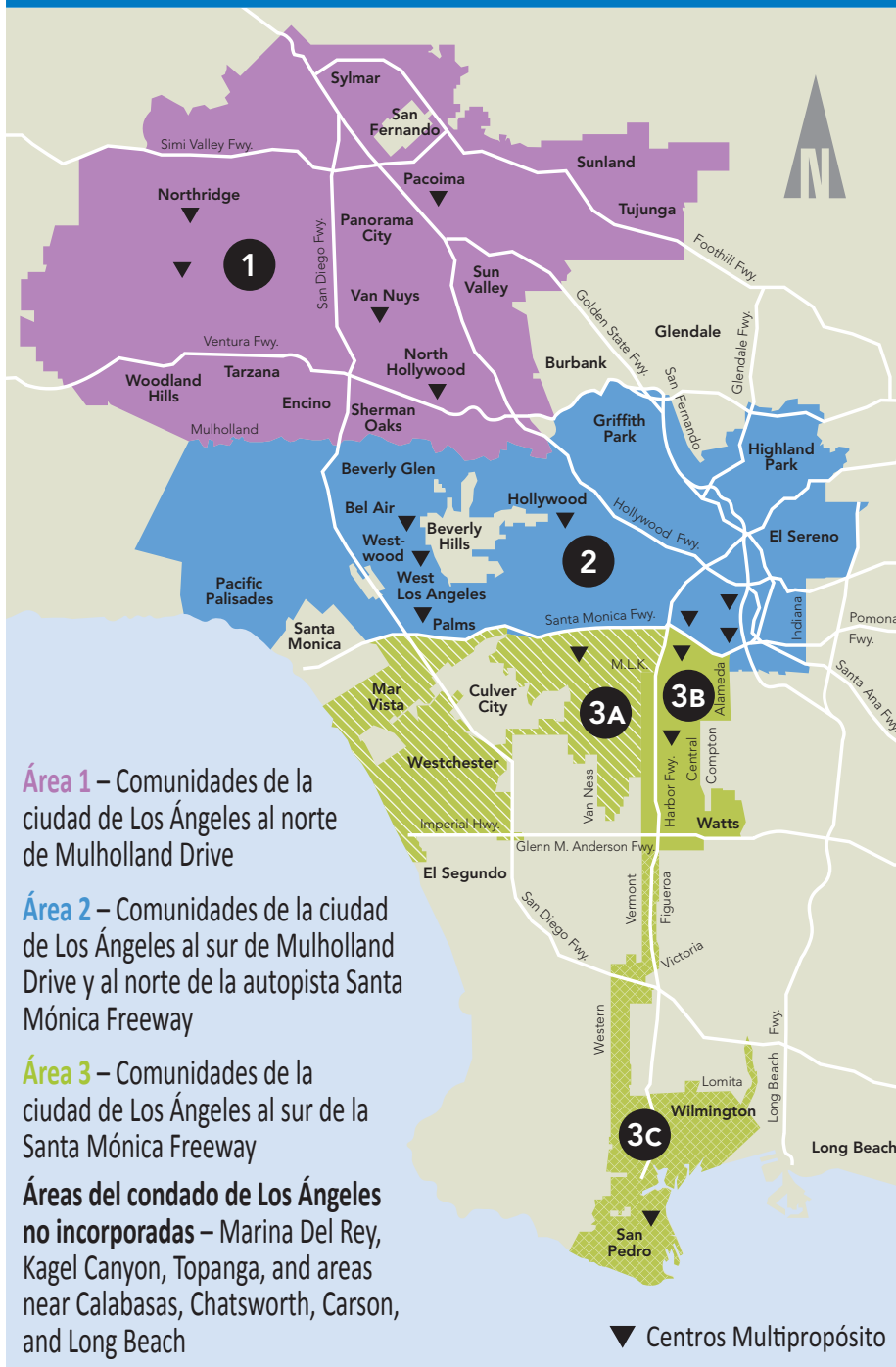
Community DASH

Beachwood Canyon	Midtown
Boyle Heights/East LA	Northridge/Reseda
Chesterfield Square	Observatory
Crenshaw	Panorama City/Van Nuys
El Sereno/City Terrace	Pico Union/Echo Park
Fairfax	Pueblo Del Rio
Highland Park/Eagle Rock	San Pedro
Hollywood	Southeast
Hollywood/Wilshire	Van Nuys/Studio City
King-East	Vermont/Main
Leimert/Slauson	Watts
Lincoln Heights/Chinatown	Wilmington
Los Feliz	Wilshire/Koreatown

DASH Downtown

- Ruta A** – Arts District, Little Tokyo, City West
- Ruta B** – Chinatown, Financial District
- Ruta D** – Union Station, South Park
- Ruta E** – City West, Fashion District
- Ruta F** – Financial District, Exposition Park, USC

Áreas de servicio



Área 1 – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al norte de Mulholland Drive

Área 2 – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al sur de Mulholland Drive y al norte de la autopista Santa Mónica Freeway

Área 3 – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al sur de la Santa Mónica Freeway

Áreas del condado de Los Ángeles no incorporadas – Marina Del Rey, Kagel Canyon, Topanga, and areas near Calabasas, Chatsworth, Carson, and Long Beach

Áreas y proveedores de servicio

Los servicios de taxi y Dial-A-Ride y están organizados en tres áreas de servicio a lo largo y ancho de la ciudad de Los Ángeles. Use el mapa de la página 16 para ubicar su área de servicio y llamar a los proveedores de servicio de la lista de su área.

Área 1 Valle de San Fernando – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al norte de Mulholland Drive

Área 2 Westside-Central, Eastside-Central – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al sur de Mulholland Drive y al norte de la autopista Santa Mónica

Área 3 Southwest-Crenshaw, Southeast-Watts, Harbor – Comunidades de la ciudad de Los Ángeles al sur de la autopista Santa Mónica

Áreas del condado de Los Ángeles no incorporadas
Marina Del Rey, Kagel Canyon, Topanga y las áreas cerca de Calabasas, Chatsworth, Carson y Long Beach

Área 1 Valle de San Fernando

Dial-A-Ride (818) 908-1901

Cancelaciones de Dial-A-Ride (818) 904-9353

Servicio de taxis

City Cab (818) 780-1000

United Taxi del Valle de San Fernando (800) 290-5600

Área 2 Westside-Central, Eastside-Central

Dial-A-Ride (323) 666-0895

Cancelaciones de Dial-A-Ride (323) 666-0856

Servicio de taxis

Yellow Cab (800) 652-8294

Beverly Hills Cab (800) 273-6611

United Independent Taxi (800) 822-8294

Bell Cab	(800) 666-6664
Checker Cab	(800) 300-5007
Independent Taxi	(800) 521-8294
City Cab	(818) 780-1000

Área 3A Southwest-Crenshaw

Dial-A-Ride (323) 290-2060

Cancelaciones de Dial-A-Ride (323) 357-0154

Servicio de taxis

Bell Cab	(800) 666-6664
United Independent Taxi	(800) 822-8294
Independent Taxi	(800) 521-8294
Checker Cab	(800) 300-5007
Yellow Cab	(800) 652-8294
Beverly Hills Cab	(800) 273-6611

Área 3B Southeast–Watts

Dial-A-Ride (323) 563-5695

Cancelaciones de Dial-A-Ride (323) 357-0154

Servicio de taxis

Bell Cab	(800) 666-6664
United Independent Taxi	(800) 822-8294
Independent Taxi	(800) 521-8294
Checker Cab	(800) 300-5007
Yellow Cab	(800) 652-8294

Área 3C Harbor

Dial-A-Ride (323) 357-6308

Cancelaciones de Dial-A-Ride (323) 357-0154

Servicio de taxis

United Checker Cab	(310) 834-1121
--------------------	----------------

Ciudad de Los Ángeles: Centros Multi-propósito para Adultos Mayores (MPC)

Los Centros Multipropósito para Adultos Mayores (MPC) tienen permitido proporcionar un valor para pasajes de Cityride de \$24 a personas que cumplan con los requisitos y que tengan una necesidad de transporte inmediata por única vez. Para encontrar el MPC encargado del servicio en el área donde usted vive, consulte la lista a continuación.

Área 1 Valle de San Fernando

MPC Bernardi (818) 781-1101
6514 Sylmar Ave., Van Nuys, CA 91401

MPC Alicia Broadous–Duncan (818) 834-6100
11300 Glenoaks Blvd., Pacoima, CA 91331

MPC Robert M. Wilkinson MPC (818) 756-7741
8956 Vanalden Ave., Northridge, CA 91324

One Generation Senior Enrichment Center (818) 705-2345
18255 Victory Blvd., Reseda, CA 91335

Sherman Oaks East Valley Adult Center (818) 981-1284
5056 Van Nuys Blvd., Sherman Oaks, CA 91403

Área 2 Westside-Central, Eastside-Central

MPC Felicia Mahood (310) 479-4119
11338 Santa Monica Blvd., Los Angeles, CA 90025

MPC Freda Mohr (323) 937-5900
6310 S. San Vicente Blvd., Suite 275, Los Angeles, CA 90048

MPC St. Barnabas Hollywood (323) 957-2222
5170 W. Santa Monica Blvd., Los Angeles, CA 90029

Mexican American Opportunity Foundation (323) 526-9344
2130 E. 1st St., Suite 2200, Los Angeles, CA 90033

Single Room Occupancy (SRO) Corporation (213) 229-9672
1055 W. 7th St. Suite 3250, Los Angeles, CA 90017

MPC St. Barnabas (213) 388-4444
675 S. Carondelet St., Los Angeles, CA 90057

Área 3 Southwest-Crenshaw, Southeast-Watts, Harbor

People Coordinated Services – West Adams MPC . . (323) 735-5799
2528 West Blvd., Los Angeles, CA 90016

MPC Bradley (323) 346-7356
10957 S. Central Ave., Los Angeles, CA 90059

MPC Theresa Lindsay (323) 846-1920
429 E. 42nd Place, Los Angeles, CA 90011

Wilmington Jaycees Foundation, Inc. (310) 518-4533
1371 N. Eubank Ave. (Banning Park), Wilmington, CA 90744

People Coordinated Services – Southwestern MPC . . (323) 294-5226
5133 S. Crenshaw Blvd., Los Angeles, CA 90043

Información sobre los servicios de la Ciudad

Para recibir más información sobre otros servicios de la Ciudad provistos en estos centros llame a los siguientes números:

Departamento de Servicios para Adultos Mayores: (213) 482-7252

Llamada gratuita: (800) 510-2020

Número de teléfono TDD: (213) 473-5990

Medios de comunicación

Para recibir información general o si no se acreditó el valor de pasajes en su cuenta de Cityride pasados los 10 días laborales desde la fecha de la solicitud, llame a Cityride. Esperamos poder ayudarle.

En línea: ladottransit.com/cityride

Por teléfono: (213, 310, 323, or 818) Códigos de área
808-RIDE (808-7433)

Número de teléfono TDD *para las personas con problemas de audición* (800) 559-1950

Dial-A-Ride (DAR) de Cityride y reclamos del servicio:
(213, 310, 323, or 818) area codes
808-RIDE (808-7433)

Por correo: Cityride
P.O. Box 866003
Los Angeles, CA 90086

Objetos perdidos: (818) 361-0179 Ext. 2

Más información: Si desea más información sobre los servicios del Departamento de Transporte de la ciudad de Los Ángeles, incluido Cityride, Commuter Express y DASH, visite www.ladottransit.com

Para revisar el saldo de su cuenta de Cityride

- Visite la página <https://farepayments.cityride.net/balance>
- Llame a Cityride.
- Revise su recibo luego de un viaje en taxi de Cityride.



www.ladottransit.com
(213, 310, 323 or 818) 808-7433

P.O. Box 866003
Los Angeles, CA 90086

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE
PAID
LOS ANGELES CA
PERMIT NO 12932